

## Reklamační protokol

### Údaje o odběrateli

Název firmy

Kontaktní osoba

Kontakt ( telefon, mail)

### Údaje o zboží

Název

Číslo dodacího listu/faktury/výrobní číslo

Popis závady

### **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

- zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlízeno jako na neoprávněnou reklamaci.

- při uplatňování reklamace přístrojů je zákazník povinen provést jeho dekontaminaci a toto doložit dekontaminačním protokolem. V případě, že se tak nestane, nebude přístroj k reklamaci přijat.

- reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

**Datum:**

**Podpis odběratele:**