

Směrnice o ochraně oznamovatelů

Dle SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2019/1937
ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie

Platná od 1.1.2022

1. Úvod

Společnost MERCÍ, s r.o. uplatňuje zásady poctivého a etického chování při veškerých svých aktivitách. Podporujeme otevřenou komunikaci a od veškerých svých zaměstnanců očekáváme vysoce odpovědné chování a dodržování platných zákonů a platného etického kodexu spol. MERCÍ, s.r.o. Společnost však čelí riziku, že některé situace nebudou řešeny správně, nebo že dojde k protiprávnímu nebo neetickému jednání, ať už vědomému či nevědomému. Pro zamezení vzniku takovýchto situací a pro jejich správné řešení je nezbytné jednat s otevřeností a zodpovědností. Tato směrnice určuje, jak postupovat při podezření na nesprávné jednání či hrozící nebezpečí na pracovišti a popisuje, jak tyto případy oznamovat formou anonymní poštovní korespondence, nebo na e-mail etika@merci.cz.

2. Účel Směrnice o ochraně oznamovatelů

Účelem této směrnice je oznamovat porušení interního etického kodexu MERCÍ, s.r.o., etického kodexu našich obchodních partnerů a/nebo možná porušení platných zákonů a předpisů. Tato směrnice stanovuje systém včasného varování určený pro zamezení nebo rychlé odhalení nesprávného jednání jednotlivců, skupin nebo i celé společnosti tak, aby nedošlo k vážnému poškození pověsti společnosti a k finančním ztrátám. Tento systém také zajišťuje větší bezpečí pro oznamovatele, jelikož při anonymním oznamování nejsou uchovávány žádné údaje, které by mohly vést k informacím o oznamovateli.

3. Kdo může provádět tato oznámení

Všechny osoby na všech úrovních ve společnosti i mimo ni jako například členové statutárního orgánu, vedoucí útvarů, řadoví zaměstnanci, konzultanti, subdodavatelé, praktikanti, zaměstnanci s plným i částečným úvazkem, dočasní zaměstnanci, brigádníci a také externí dodavatelé (dále pouze „osoby“).

4. Typické případy, které mají být oznámeny

Jako příklad typických případů uvádíme např.:

- porušení práva hospodářské soutěže nebo antimonopolního práva,
- úplatkářství nebo korupce,
- finanční přestupky, jakými jsou např. podvod, krádež nebo zpronevěra,
- porušení pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- porušení bezpečnosti a ochrany dat,
- diskriminaci, sexuální obtěžování a šikanování,

5. Podpora a ochrana oznamovatelů

Zaměstnanci, kteří v dobré víře oznámí podezření na nesprávné jednání, nemusejí mít obavy z diskriminace ze strany MERCÍ, s.r.o., nebo třetích osob, a to ani v případě, kdy se podezření nepotvrdí nebo se prokáže, že

nebylo pravdivé. Výraz „diskriminace“ zahrnuje možné ukončení pracovního poměru, disciplinární postih, vyhrožování a další sankce za oznámení nesprávného jednání. Když zaměstnanec zjistí, že byl vystaven takovéto diskriminaci, je povinen tuto skutečnost oznámit pomocí ohlašovací e-mailové adresy zaměstnanci ve funkci Compliance Officer (pracovník pro dohled nad dodržováním předpisů a pravidel). Zaměstnanci nesmí oznamovateli vyhrožovat ani se mu nijak mstít. Porušení tohoto nařízení bude řešeno disciplinárně.

6. Nepravdivá nebo zlomyslná oznámení

Společnost MERCİ, s r.o. přijímá všechna oznámení jako učiněná v dobré víře. Oznámení zaměstnanců, která budou úmyslně nepravdivá nebo učiněná ve zlém úmyslu, společnost MERCİ, s r.o. považuje za závažný přestupek, který bude řešen disciplinárně, a to včetně možnosti ukončení pracovního poměru, případně budou podniknuty další právní kroky včetně trestního stíhání nebo žaloby na náhradu škody.

7. Záznamy o oznámení nesprávného jednání

Je přáním celé společnosti, aby naši zaměstnanci otevřeně oznamovali nesprávné jednání. Zároveň plně respektujeme, pokud se rozhodnete chránit svou identitu. Systém vám umožňuje provádět oznámení buď anonymně formou poštovní korespondence na adresu sídla firmy a s uvedením adresáta „Compliance officer MERCİ, s.r.o.“, nebo s uvedením osobních údajů. Všechna oznámení obdrží a zpracuje pouze Compliance Officer. V případě použití osobních údajů můžete komunikovat a odpovědět na případné otázky, které zadá Compliance Officer ohledně vámi popsané situace, nebo poskytnout další informace o případu.

U všech oznámení je důležité, aby byly výstižně zodpovězeny tyto otázky:

Kdo?

Pokud se rozhodnete ve svém oznámení sdělit své osobní údaje, musí být vaše osoba jasně identifikovatelná. Účinná komunikace může začít pouze, když je oznamovatel jasně identifikovatelný. Pokud se rozhodnete učinit oznámení anonymně, není možné následně pokračovat v komunikaci a případ bude řešen pouze na úrovni Compliance officera.

Co?

Oznámení musí obsahovat skutečnosti, které jsou pro případ podstatné. Vezměte prosím na vědomí, že Compliance Officer vyžaduje úplný popis všech skutečností. Také může být potřebné doložit určité doklady (soubory, dokumenty atd.).

Kdy?

Je důležité popsat co nejpřesněji čas, kdy k případu došlo tak, aby mohla být zjištěna odpovědnost a další okolnosti. Oznámení by mělo učiněno včas (obvykle do několika dnů po uskutečnění případu). Na případy, k nimž došlo před dlouhou dobou, není možné účinně reagovat.

Kde?

Místo, kde k případu došlo, musí být určeno co nejpřesněji. Pokud je to možné, uveďte místo, středisko nebo oddělení. V případě anonymního oznámení by informace měly být uvedeny přesně, ale tak, aby Vaši totožnost nebylo možné určit.

Pokud budete mít dotazy k této směrnici a systému nebo ochraně svých práv, kontaktujte Compliance Officer, nebo napište na e-mail etika@merci.cz. Nesprávné jednání je také možno oznámit přímému nadřízenému nebo:

Compliance Officer MERCİ, s.r.o.
Pavel Spáčil
Hviezdoslavova 55b
627 00 Brno
Mobil: +420 724 566 400
Tel.: +420 548 428 411
e-mail: etika@merci.cz

Identita oznamovatele je uchovávána v tajnosti, a to i v případě, kdy oznámení přímo obdrží přímý nadřízený nebo Compliance Officer.

8. Vyšetřování případů a jeho výsledky

Jakmile zaměstnanec oznámí nesprávné jednání, Compliance Officer provede předběžné posouzení a rozhodne, zda je potřebné vyšetřování, a pokud ano, určí jeho rozsah a způsob provedení. Některá oznámení mohou být zpracována bez vyšetřování. Opatření, která provedeme v reakci na oznámení nesprávného jednání, budou záviset na jeho povaze a výsledku vyšetřování. O těchto oznámeních, výsledcích vyšetřování a přijatých opatřeních je vždy informován statutární orgán společnosti. Veškeré související informace se poskytují v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů a dalšími zákony. Pokud bude za určitých okolností potřebné obrátit se na externí instituci, jako například dozorový orgán, Compliance Officer tak učiní ve spolupráci se statutárním orgánem společnosti.

MERCİ, s.r.o.