

## ETICKÝ KODEX

Platný od: 1.5.2019

Tento Etický kodex definuje očekávání společnosti MERCI, s.r.o. při podnikání s cílem trvale si udržet důvěru našich zákazníků a posílit pověst společnosti jako konkurenceschopné firmy ve svém oboru. Pověst naší společnosti není založena pouze na produktech a službách, které poskytujeme, ale závisí i na způsobu, jak obchodujeme, a důvěru si získáváme svým čestným a férovým jednáním. Kodex stanovuje povinnosti společnosti MERCI, s.r.o. vůči zaměstnancům i vůči celému odvětví, ale také obráceně.

Při našem podnikání se snažíme zajistit dodržování všech právních a interních požadavků a předpisů, abychom mohli splnit náš hlavní závazek – tj. jednat bezúhonně. V rámci naší podnikatelské činnosti se řídíme místní legislativou, našimi interními pravidly i standardy v oblasti práv, práce, životního prostředí a etického jednání. Především je nezbytné, aby naši zaměstnanci a partneři od svých dodavatelů vyžadovali, aby se zdrželi jakýchkoliv forem korupce. Pověst MERCI, s.r.o. vychází z etického a odpovědného chování všech našich zaměstnanců, stejně jako z každodenních rozhodnutí každého z nás.

Kodex vyžaduje od našich zaměstnanců obezřetnost a okamžité jednání a nahlášení v okamžiku i podezření jakéhokoliv porušení. I zdánlivě bezvýznamná porušení mohou mít dalekosáhlé důsledky. MERCI, s.r.o. důsledně uchovává anonymitu osob, které upozornily na závažné jednání.

### **Ochrana zaměstnanců:**

Podporujeme rozvoj talentu, motivaci zaměstnanců a odměňování výkonnosti pro zajištění inovativnosti, uznání a konkurenceschopnosti, které jsou zdrojem síly a klíčovou součástí úspěchu globálního podnikání.

Podporujeme rovné příležitosti a zakazujeme všechny formy diskriminace.

Zakazujeme veškeré jednání směřující ke snižování lidské důstojnosti. To zahrnuje i slovní útoky, výhrůžky a jiné projevy nepřátelství, zastrašování, agrese či šikany.

Chráníme dobré jméno MERCI, s.r.o., a to i mimo pracovní dobu a také na sociálních sítích a internetu. I osobní prezentace může vrhat špatné světlo na MERCI, s.r.o. a na všechny ostatní zaměstnance a obchodní partnery.

Hovořit jménem MERCI, s.r.o. a vyjadřovat se jakoukoliv formou ve vztahu k MERCI, s.r.o. jsou na sociálních sítích, internetu a ve vztahu k veškerým médiím oprávněni pouze k tomu určení zaměstnanci.

- MERCI, s.r.o. vždy dodržuje národní zákony a předpisy v oblasti lidských práv a pracovního práva.
- MERCI, s.r.o. vždy dodržuje obecně platná pravidla proti diskriminaci a obtěžování.
- Zaměstnanci MERCI, s.r.o. respektují ostatní a chovají se k nim tak, jak by sami chtěli, aby se oni chovali k nim a k MERCI, s.r.o.
- MERCI, s.r.o. poskytuje zaměstnancům pravidelná školení.

Pokud se dozvíte o jakémkoliv porušování shora uvedených zásad, nebo nevhodné komunikaci se vztahem k MERCI, s.r.o., neváhejte informovat svého nadřízeného, nebo Představitele integrovaného systému společnosti MERCI, s.r.o.

### **Ochrana osobních údajů:**

Osobní údaje našich zaměstnanců, stejně jako našich zákazníků a smluvních stran jsou pečlivě chráněny, přičemž nakládání s nimi a veškerá opatření jsou důsledně monitorována a dokumentována. Osobní údaje jsou

shromařřovány, používány, poskytovány nebo uchovávány pouze pro konkrétní, legitimní a nezbytné účely a pouze po nezbytně nutnou dobu.

- MERCİ, s.r.o. důsledně ochraňuje osobní údaje v souladu s místní právní regulací. V případě, že není nutné osobní údaje využívat, bezodkladně je anonymizuje.
- MERCİ, s.r.o. důsledně jedná v souladu s Prohlášením o nakládání s osobními údaji MERCİ, s.r.o.
- MERCİ, s.r.o. se zavazuje, že s osobními údaji nebude nakládat v rozsahu, který přesahuje nezbytně nutný účel.
- MERCİ, s.r.o. vždy informuje subjekty osobních údajů o účelu, pro který jsou osobní údaje využívány.
- MERCİ, s.r.o. se zavazuje, že v případě odvolání souhlasu s nakládáním s osobními údaji bezodkladně tyto budou anonymizovány.

V případě jakýchkoliv pochybností se obraťte na svého Představitele integrovaného systému společnosti MERCİ, s.r.o. nebo vedoucího IT oddělení.

#### **Ochrana zdraví, bezpečnosti a životního prostředí:**

Naší prioritou je ochrana zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců i třetích osob v krátkém, středním i dlouhém období. To zahrnuje hodnocení, prevenci a kontrolu fyzických i dalších rizik našich činností.

- MERCİ, s.r.o. dodrřuje veřkerou legislativu pro veřkeré emise, odpady a jiné produkty našich činností a přijímá konkrétní kroky pro omezení environmentálního odpadu.
- MERCİ, s.r.o. trvale zvyšuje bezpečnost našich procesů, a i jejich řetnost k životnímu prostředí.
- MERCİ, s.r.o. spolupracuje s dodavateli, kteří dodrřují obdobné zásady a mají zavedeny příslušný Integrovaný systém.

V případě jakýchkoliv situací, které mohou představovat riziko pro zdraví, bezpečnost Vás ři Vařích kolegů nebo životní prostředí, hlase tyto okamžitě svému nadříženému nebo Představitele integrovaného systému společnosti MERCİ, s.r.o.

#### **Ochrana důvěrných informací:**

S veřkerými informacemi, které nejsou veřejně dostupné, nebo jejich sdílení výslovně schválené, je nutno nakládat jako s informacemi důvěrnými, a to bez ohledu na to, zda jsou ři nejsou takto označeny.

Únikem důvěrných informací může MERCİ, s.r.o. poruřit svůj závazek k mlčenlivosti a ochraně takových informací.

V případě úniku takových informací je také možné, ře MERCİ, s.r.o. ztratí svou konkurenční výhodu na trhu, což bude mít dopad na veřchny zaměstnance. Je nutno zachovávat obeřřetnost i při konverzaci na veřejnosti.

Při poskytování informací třetím stranám se řiďte pokyny svého nadříženého.

Za důvěrné je třeba vždy považovat jakékoliv informace v souvislosti s:

- Finančními výsledky
- Navrhovanými akvizicemi
- Zamýřšenými zakázkami, jejich ztrátě ři získání
- Probíhajícimi, zamýřšenými ři ukončenými spory

Jakékoliv situace, které mohou ohrozit ochranu ři utajení citlivých informací (např. ztráta pracovních klíčů, dokumentů, zařízení umožňujících přístup k informacím, neobvyklé řádosti o informace, náznak potenciální

manipulace s informačními systémy) neváhejte nahlásit svému nadřízenému nebo Představitele integrovaného systému společnosti MERCI, s.r.o.

### **Ochrana před střetem zájmů:**

Pod osobním zájmem zaměstnance je nutno vnímat též jakýkoliv zájem jeho osob spřízněných či blízkých. V případě, že se osobní zájem zaměstnance dostane do střetu se zájmem MERCI, s.r.o. může být poškozeno dobré jméno MERCI, s.r.o., a to dokonce i v případě, kdy by střet zájmů byl byt domnělý. Střet zájmů je tak třeba chápat nejenom z vnitřního hlediska, tedy, kdy skutečně dochází k protichůdným zájmům, ale také z pohledu vnějšího – jak by byla daná situace vnímána třetí osobou či veřejností.

Zaměstnanci se musejí vyhýbat situacím, které by mohly znamenat střet zájmů. V konkrétních případech si mohou vyžádat souhlas MERCI, s.r.o. s konkrétním jednáním. Takový souhlas je ovšem důvěrný a nelze jej zveřejnit, nebo takové jednání považovat za jednání jménem MERCI, s.r.o..

Při všech obchodních jednáních jsou očekávány nejvyšší standardy integrity.

Veškerá osobní vyjádření zaměstnanců, např. politická, mohou být pouze osobního charakteru, nemohou žádným způsobem poukazovat na spojitost s MERCI, s.r.o., či jejím podnikáním.

Zaměstnanci jsou povinni dodržovat zásadu čtyř očí – viz Podpisový řád a Kompetenční matice dle ISO 9001.

V případě jakýchkoliv pochybností nebo situací v rozporu se shora uvedenými zásadami se neváhejte obrátit na svého nadřízeného nebo vedoucího HR oddělení.

### **Boj s korupcí a ochrana volného podnikání:**

V některých zemích jsou korupce a porušení volného obchodu jako dohoda o cenách nebo rozdělování trhu trestnými činy vedoucími k odnětí svobody zúčastněných jednotlivců a finančním pokutám, ba dokonce zrušení v případě právnických osob.

MERCÍ, s.r.o. přísně zakazuje jakákoliv jednání vedoucí k narušení soutěže, a to jak ve vztahu k našim konkurentům, tak k našim odběratelům a dodavatelům.

V případě, že budete osloveni s korupčním jednáním, či jednáním vedoucím k narušení soutěže, nebo získáte jakékoliv podezření, vyjádřete druhé straně výslovně, že o jakýchkoliv takových dohodách, nebudete diskutovat.

Jednáním vedoucím k porušení volné soutěže mohou být dohody a sdělení týkající se:

- Cen – cenových rozpětí, cenotvorby, nákladů, marží, slev, zisku aj.
- Výroby a výrobků – kvalita produktů, dodavatelé, marketing, plány a strategie
- Rozdělení trhu – dle zákazníků, regionu i odvětví
- Výběrových řízení – minulých, současných i zamýšlených (či naopak nezamýšlených)
- Smluv a dohod s dodavateli či odběrateli

Při vykonávání práce pro MERCI, s.r.o. mohou zaměstnanci přijímat pouze upomínkové dary, které nevyvolávají pocit závaznosti. MERCI, s.r.o. důrazně zakazuje korupci, tj. přijímat či nabízet peníze, dary, služby či jiné požitky s cílem přimět učinit, nebo neučinit jakoukoliv věc v rámci jejich pracovní či jiné pozice.

Jakékoliv výdaje, dary, charitativní příspěvky či sponzorování nemohou být používány pro obcházení pravidel pro poskytování dáreků, úplatků, podpůrných plateb, výhod udělovaných politickým stranám a politicky činným osobám.

MERCİ, s.r.o. při veškerých jednáních s třetími osobami a v rámci veřejných výběrových řízení dodržuje úroveň zachycenou v mezinárodních smlouvách (např. Úmluva OECD z roku 1977) a ve vnitřních předpisech – Protikorupční směrnice.

V případě jakýchkoliv pochybností nebo situací v rozporu se shora uvedenými zásadami se neváhejte obrátit na svého nadřízeného nebo vedoucího právního oddělení.

### **Správná praxe:**

V rámci všech činností, které mají propagovat nebo inzerovat naše produkty, se zavazujeme

- Aplikovat nejvyšší etické standardy na použité materiály, poskytovat aktuální, přesné, objektivní, vyvážené a nezkrácené informace,
- Vytvářet a využívat pouze propagační materiály, které jsou dostatečně ucelené, aby umožnily řádné zhodnocení kvality výrobků a jejich řádné užívání
- Zajistit, že všechny propagační materiály a produktové informace vycházejí z ověřených a ověřitelných výsledků;
- Plnit očekávání týkající se transparentnosti vztahů mezi MERCİ, s.r.o., dodavateli a odběrateli.
- Dodržovat veškerou legislativu včetně souvisejících mezinárodních standardů.

Všechny shora uvedené zásady MERCİ, s.r.o. vyžaduje i po svých dodavatelích – viz Audit dodavatele.

V případě jakýchkoliv pochybností či dotazů kontaktujte svého nadřízeného či vedoucího obchodního oddělení.

### **Compliance Helpline:**

Pokud se kterýkoliv ze zaměstnanců či jakýchkoliv třetích osob v dobré víře domnívá, že některé pravidlo nebo zásada uvedená v tomto Kodexu byla porušena nebo její porušení hrozí, měl by o těchto potenciálně závažných jednáních bezodkladně informovat.

Zaměstnanci nechtě o jakémkoliv potenciálně závažném jednání informují svého nadřízeného, nebo vedoucího příslušného oddělení.

Jakékoliv osoby mohou využít e-mailové adresy: [etika@merci.cz](mailto:etika@merci.cz)

Proti zaměstnancům nebudou přijata žádná kázeňská opatření ani nebudou nijak diskriminováni, pokud jednájí v dobré víře a bez úmyslu škodit, a to i v případě, že se nahlášené skutečnosti ukážou jako nepravdivé anebo ve věci nebude přijato žádné opatření.

Příslušné oddělení všechna nahlášená obvinění prošetří, v případě potřeby s pomocí jiných oddělení.

Osoby, jejichž chování je předmětem takových hlášení, budou co nejdříve informovány, po případně nezbytném předchozím šetření. Mají nárok na opravu a/nebo vymazání veškerých údajů o sobě, které jsou nepravdivé, neúplné, dvojnásobné nebo neaktuální.

Každé hlášení, které odhalí podvod, významné porušení předpisů či pravidel nebo významnou slabinu interní kontroly, bude řešeno formou nápravných opatření a/nebo kázeňských opatření a/nebo soudní cestou.

-----  
MERCİ, s.r.o.